

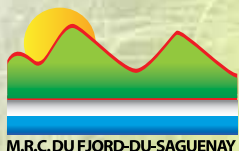
Municipalité de
Saint-Fulgence

Politique des aînés



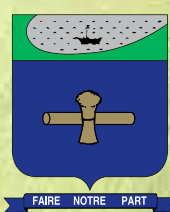
Municipalité
amie des aînés

Santé
et Services sociaux
Québec



M.R.C. DU FJORD-DU-SAGUENAY

MUNICIPALITÉ DE SAINT-FULGENCE



FAIRE NOTRE PART





Sommaire

PRÉSENTATION DE SAINT-FULGENCE

Mot du maire	3
Mot du conseiller responsable de la question des aînés	3
Portrait de Saint-Fulgence	4
Portrait démographique	5
Les ressources du milieu	6
Le comité de pilotage MADA de Saint-Fulgence	7
Les remerciements	7

PRÉSENTATION DE LA POLITIQUE DES ÂÎNÉS

Les fondements de la démarche MADA	8
Élaboration de la démarche MADA	9
Qui sont les aînés	9
La Politique des aînés	10
Les principes directeurs	10
Les axes d'intervention MADA	10

LE PLAN D'ACTION 2015-2017

Tableaux	11 - 17
Les sigles et acronymes	19
Crédits photos	19

PRÉSENTATION DE SAINT-FULGENCE

Mot du maire

C'est désormais toute une communauté qui, par la mise en place d'une politique, se dote d'un plan d'action axé sur l'amélioration du milieu, le mieux-être et la qualité de vie de nos aînés.

Dans un contexte où 35,73 % de la population en 2011 était âgée de plus de 55 ans, faisant moi-même partie de ce groupe, il est tout à fait à propos de mettre en œuvre les actions du plan MADA qui, je suis certain, sera à l'image des aînés d'aujourd'hui.

Le début de la réalisation de cette nouvelle politique démontre que vos élus sont à l'écoute des citoyens et, qu'avec une volonté collective et un désir intense d'aller de l'avant, plusieurs objectifs peuvent être atteints.

En terminant, au nom du conseil municipal, et en mon nom personnel, je tiens à remercier les membres du comité MADA pour leur implication ainsi que la population pour leur forte participation lors du forum. C'est donc avec une grande fierté que je déclare Saint-Fulgence Municipalité amie des aînés.



Gilbert Simard, maire de Saint-Fulgence



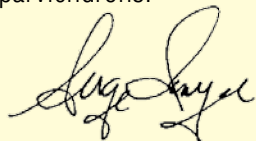
Mot du conseiller responsable de la question des aînés

Le processus d'élaboration de la Politique des aînés a permis de consulter les personnes âgées ainsi que la population en général. Les besoins et les points de vue exprimés par chacun des participants ont été considérés afin d'élaborer un plan d'action concret. En tant que conseiller municipal, je crois fermement que l'épanouissement de nos aînés est le fondement d'une communauté vivante et forte, ancrée dans le présent. C'est toute une population qui en sortira gagnante.

La mise en place de ce plan d'action signifie que nous exprimons collectivement notre volonté de s'assurer que notre localité offre des services adaptés au mieux-être de tous ceux et celles qui ont choisi et continueront d'y vivre. Tout le conseil municipal a endossé la démarche MADA et un comité de suivi a été formé pour veiller à la réalisation du plan d'action. Cependant, nos prises de décisions doivent être réalistes et tenir compte des ressources financières disponibles.

Je souhaite de tout cœur que les gestes qui seront posés se reflètent dans la qualité de vie des aînés. Nous désirons un milieu de vie bien acclimaté à leurs besoins afin qu'ils continuent de s'épanouir dans un environnement sain, sécuritaire et accueillant.

Voilà la vision du comité MADA à court, moyen et long terme. Ensemble, avec vous, nous y parviendrons.



Serge Lemyre, conseiller
Responsable de la question des aînés





Portrait de Saint-Fulgence

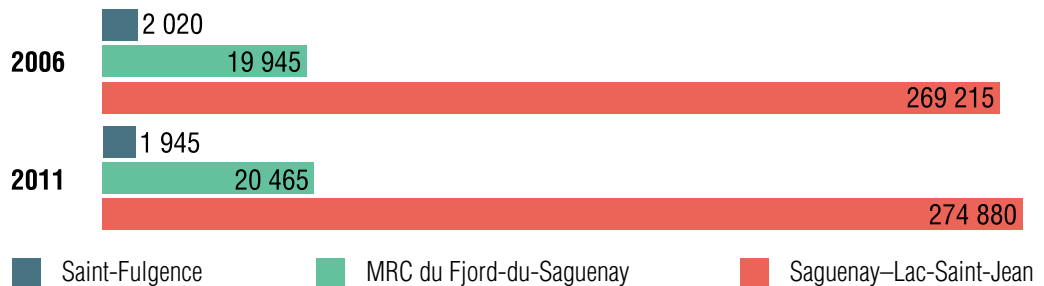
Saint-Fulgence de l'Anse-aux-Foins est le premier village à l'est du Saguenay. Il fut constitué en 1873 sous le nom de paroisse de Saint-Fulgence. Puis, en 1947, le village de Saint-Fulgence se détache de la paroisse du même nom. En mai 1973, le village et la paroisse fusionnent pour devenir la municipalité de Saint-Fulgence.

La municipalité de Saint-Fulgence de l'Anse-aux-Foins est située dans la municipalité régionale de comté (MRC) du Fjord-du-Saguenay ainsi que dans la région administrative du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Elle est bordée au nord par le massif des Monts-Valin, à l'ouest par la ville de Saguenay

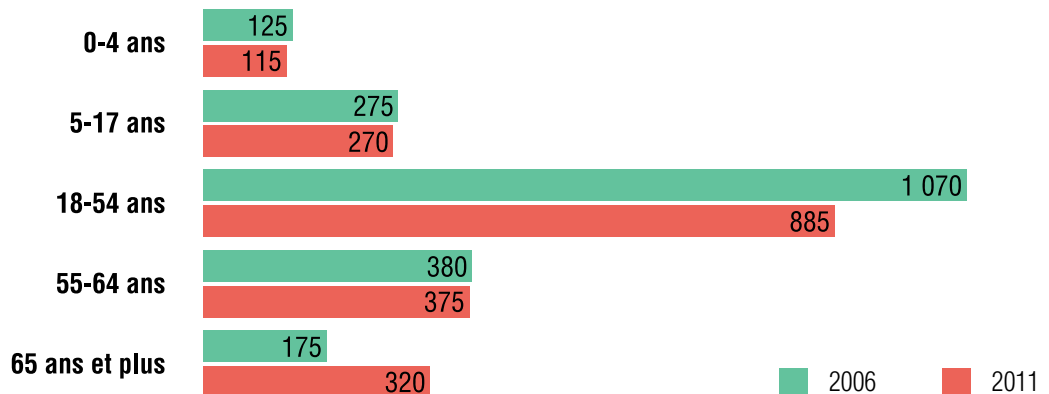
(secteur Canton-Tremblay), à l'est par la municipalité de Sainte-Rose-du-Nord et enfin au sud par la rivière Saguenay. Elle est constituée de 1 945 habitants (2011) et l'on peut en compter 1 000 de plus avec les résidences d'été. En 2001, environ 13,3 % de la population œuvrait au sein de diverses entreprises de la municipalité, dans les domaines primaires, secondaires et tertiaires. Par contre, la plupart des résidents travaillent à l'extérieur, dans les environs de la ville de Saguenay. Environ 49 % des citoyens demeurent dans le village et ses environs, tandis que 51 % occupent les secteurs hors du village.

Portrait démographique

Évolution de la population régionale



Répartition démographique de la population de Saint-Fulgence



L'indice de vieillissement : 100

L'âge médian : 45,6

L'indice de vieillissement est le rapport de la population des 65 ans et plus sur celle des moins de 15 ans. Un indice autour de 100 indique que les 65 ans et plus et les moins de 15 ans sont présents dans à peu près les mêmes proportions sur le territoire; plus l'indice est faible, plus le rapport est favorable aux jeunes, plus il est élevé, plus il est favorable aux personnes âgées.

L'âge médian est l'âge « x » qui divise une population en deux groupes égaux, l'un composé uniquement des individus d'âge supérieur à « x », l'autre des individus d'âge inférieur à « x ».

*Source : Statistique Canada. Recensement 2006 et 2011.



Les ressources du milieu

Services municipaux

Comité consultatif d'urbanisme (CCU)
Édifice municipal
Information aux citoyens : *Faucon en parle*
Office municipal d'habitation de Saint-Fulgence (OMH)
Politique familiale
Salle communautaire
Salle multifonctionnelle
Service incendie
Site Internet

Services de proximité

Accompagnement transport bénévole
Bibliothèque
Bureau de poste
Centre de la petite enfance et garderies familiales
Église et pastorale
Marchés d'alimentation
Point de service Desjardins
Point de service du CLSC
Popote Express
Restaurants
Station d'essence
Transport adapté
Transport en commun

Comités et organismes

Association de Pêche Blanche de l'Anse-aux-Foins
Chevaliers de Colomb
Club de la FADOQ de Saint-Fulgence

- Intervenante de milieu auprès des aînés
- Projet « RÉA » Regroupement des Éclaireurs auprès des Aînés

Comité des malades - accompagnement
Équipe d'animation locale
La Fabrique
La Maison des jeunes
Le Cercle des fermières
Parc ornithologique (CIBRO)
Saint-Vincent de Paul
Service des loisirs
Société de Développement de l'Anse-aux-Foins
Table des organismes communautaires de Saint-Fulgence (TOC)



Le comité de pilotage MADA de Saint-Fulgence

M^{me} Hélène Bibeau, 2^e vice-présidente et coordonnatrice de la FADOQ

M^{me} Joëlle Blanchette, chargée de projet RÉA

M^{me} Audrey Deschênes, coordonnatrice et intervenante de milieu auprès des aînés pour la FADOQ

M^{me} Fabienne Larouche, adjointe administrative, municipalité de Saint-Fulgence

M. Serge Lemyre, conseiller responsable de la question des aînés

M. Yanik Tourigny, organisateur communautaire du CIUSSS, secteur Chicoutimi

Les remerciements

Merci à tous les membres du comité de pilotage MADA pour leur engagement et leur contribution à l'élaboration de la démarche MADA.

Merci à tous les citoyens et citoyennes qui ont participé à l'activité de consultation MADA.

Merci aux jeunes bénévoles qui, par leur belle présence et leur dynamisme, ont contribué au succès de cet atelier de consultation.

Merci à M. Alain Privé, formateur au Carrefour d'action municipale et famille (CAMF).

Merci à la MRC du Fjord-du-Saguenay et au ministère de la Santé et des Services sociaux pour leur soutien financier dans la réalisation de cette démarche MADA.



PRÉSENTATION DE LA POLITIQUE DES ÂÎNÉS

Les fondements de la démarche MADA

Le vieillissement de la population est un phénomène mondial dont les impacts ont d'importantes répercussions sur l'ensemble des régions du Québec. De ce fait, en 2011, la FADOQ du Saguenay–Lac-Saint-Jean–Ungava a piloté une étude sur « Le vieillissement de la population au Saguenay–Lac-Saint-Jean »¹, révélant des enjeux majeurs pour la vitalité de nos communautés, tels que l'exode rural des personnes âgées vers les centres urbains.

La présentation d'un rapport de recherche² sur cet enjeu de taille a donné lieu à des « États généraux sur la qualité de vie de nos aînés au Bas-Saguenay », le 16 février 2013 à Saint-Félix-d'Otis. Le bilan de cette importante consultation a fait ressortir la nécessité d'agir en concertation et de mobiliser les ressources des différents milieux afin de maintenir la qualité de vie des aînés. Une recommandation a également été faite à la MRC d'adhérer à la démarche Municipalité amie des aînés (MADA)³. L'objectif en étant d'aider les municipalités à se munir d'une politique et d'un

plan d'action afin de permettre aux aînés de vieillir heureux et en santé tout en demeurant dans leur communauté.

C'est donc en réponse aux besoins exprimés par les différents milieux que la MRC du Fjord-du-Saguenay, dont l'un des mandats est de veiller au développement des municipalités situées sur son vaste territoire, a entrepris la réalisation de la démarche MADA, et ce, grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et du Secrétariat aux aînés.

En janvier 2014, une chargée de projet a été engagée pour soutenir les onze municipalités⁴ participantes et la MRC dans l'élaboration de leur politique des aînés et du plan d'action s'y rattachant. Pour ce faire, une marche à suivre comprenant des conditions spécifiques à remplir a été mise en place, garantissant ainsi la qualité de la démarche pour l'obtention de la « Reconnaissance MADA » par le MSSS.

¹ <http://www.fadoqsaglac.com/fr/Publications/Portrait-sur-le-vieillissement/>

² Du rural à l'urbain : les besoins et les motivations des personnes âgées pour vivre en milieu rural ou en milieu urbain. MASTERA novembre 2012

³ Le programme MADA, issu de la politique provinciale « Vieillir et vivre, chez soi, dans sa communauté au Québec ».

Document accessible à l'adresse vieilliretvivreensemble.gouv.qc.ca

⁴ À noter que les municipalités de Larouche et de Petit-Saguenay avaient déjà entrepris individuellement la démarche MADA.

Élaboration de la démarche MADA

Afin de répondre aux critères spécifiquement établis pour l'élaboration de la démarche MADA, toutes les municipalités ont dû compléter les étapes suivantes :

- 1 Former un comité de pilotage MADA représentatif des aînés, présidé par un conseiller municipal élu responsable de la question des aînés.
- 2 Effectuer un diagnostic du milieu, comprenant un profil du territoire visé et un inventaire des services offerts aux personnes aînées.
- 3 Procéder à des consultations représentatives auprès des aînés demeurant dans la communauté.
- 4 Rédiger une politique des aînés et un plan d'action d'une durée minimale de trois ans incluant au moins trois des enjeux suivants :
 - Le logement
 - La santé et la sécurité
 - Le transport
 - Les activités physiques, culturelles et intergénérationnelles
 - Le réseau d'information et de soutien
 - Les services de proximité
 - L'engagement social et citoyen
 - L'aménagement urbain
- 5 Mettre en place un comité de suivi pour veiller à la réalisation du plan d'action.
- 6 Procéder à la mise en œuvre de son plan d'action.

Qui sont les aînés

Il n'y a pas d'âge déterminé pour indiquer le moment précis où l'on devient un « aîné ». Il est cependant établi que le mot « aîné » désigne la personne la plus âgée dans un groupe donné et que 65 ans est généralement l'âge de la retraite. Suivant cette logique, 65 ans semble donc être l'âge à partir duquel on devient « aîné » de notre société. Mais chose certaine, qu'importe leur âge précis, les « aînés » sont de précieux piliers, des êtres riches de savoir et d'expériences, des ressources humaines essentielles qui contribuent par leur implication et leur présence, au maintien de la vitalité de nos communautés.

La Politique des aînés

La Politique des aînés de Saint-Fulgence est fondée sur la volonté partagée de la municipalité et des organismes du milieu de veiller au bien-être de sa population aînée. Cette politique et son plan d'action reposent essentiellement sur un travail de partenariat afin d'agir ensemble pour que les aînés puissent « vieillir heureux et en santé tout en demeurant dans notre communauté ».

Les principes directeurs

Voici les principes directeurs sur lesquels s'appuie le plan d'action 2015-2017 de la présente Politique des aînés :

- « Penser et agir familles et aînés » dans toutes les actions municipales.
- Mettre en valeur la place des aînés dans la collectivité et reconnaître l'importance de leur implication au sein de leur communauté.
- Unir les forces et les ressources de la communauté afin d'agir de façon concertée pour le bien-être des aînés et de la collectivité.
- Offrir un milieu de vie de qualité aux personnes aînées pour qu'elles puissent demeurer le plus longtemps possible dans leur communauté.

Les axes d'intervention MADA

Des axes d'intervention ont été ciblés pour répondre aux attentes et aux besoins exprimés par les aînés lors de la consultation MADA, soit :

- 1 TRANSPORT ET ACCÈS AUX SERVICES
- 2 AMÉNAGEMENT URBAIN ET INFRASTRUCTURES
- 3 ACTIVITÉS ET PARTICIPATION SOCIALE
- 4 SOUTIEN COMMUNAUTAIRE, SERVICES DE SANTÉ ET SAINES HABITUDES DE VIE
- 5 COMMUNICATION ET INFORMATION
- 6 ENGAGEMENT SOCIAL ET PARTICIPATION CITOYENNE
- 7 SÉCURITÉ
- 8 HABITATION

LE PLAN D'ACTION 2015-2017

1

AXE D'INTERVENTION TRANSPORT ET ACCÈS AUX SERVICES

Objectif

Faciliter l'accès aux services de proximité.

	Cible	ACTION	RESPONSABLE et acteur impliqué	Échéancier
1.1	Aîné	Inviter les commerces à améliorer leurs aménagements et leurs services pour mieux répondre aux besoins des aînés et offrir une reconnaissance <i>Commerce ami des aînés</i> .	MRC Municipalité Commerçants et partenaires	2017
1.2	Aîné Famille	Évaluer la possibilité d'augmenter la fréquence du transport en autobus et/ou par navette.	Comité de suivi MADA	2017
1.3	Aîné	Inciter les organismes et les associations à mettre en place ou à bonifier le système de covoiturage pour leurs membres.	Comité de suivi MADA MRC Comités et organismes	2016
1.4	Aîné Famille	Maintenir les services du point de service de la Caisse Desjardins.	Municipalité Caisse Desjardins	2015
1.5	Aîné Famille	Entreprendre les démarches pour réinstaurer un guichet automatique dans la municipalité.	Municipalité Commerçants et partenaires	2015

	Cible	ACTION	RESPONSABLE et acteur impliqué	Échéancier
2.1	Aîné Famille	Aménager et entretenir des voies piétonnières sécuritaires.	Municipalité Travaux publics	2015
2.2	Aîné	Améliorer l'éclairage de l'église et de l'édifice municipal.	Municipalité Travaux publics	2017
2.3	Aîné Famille	Créer un comité pour embellir le cimetière.	Fabrique Comité de suivi MADA Citoyens Comités et organismes	2016
2.4	Aîné Famille	Former un comité d'étude pour l'instauration d'un jardin communautaire ou collectif dans le centre du village.	Municipalité Comité de suivi MADA CLAS	2016
2.5	Aîné Famille	Poursuivre les démarches pour l'instauration d'un petit restaurant pour créer un lieu de rencontre convivial et dynamiser le centre du village.	Municipalité Comité de suivi MADA Secteur privé, OSBL, Traiteur du village, Cuisine collective	2016
2.6	Aîné Famille	Améliorer l'accessibilité des lieux publics pour les personnes à mobilité réduite.	Municipalité Village-relais	2017
2.7	Aîné Famille	Participer à la formation donnée par des experts en urbanisme sur l'aménagement favorable dans les municipalités.	MRC, CIUSSS Municipalité	2017
2.8	Aîné Famille	Finaliser la piste cyclable et les aménagements.	Municipalité Travaux publics Partenaires	2016
2.9	Aîné Famille	Maintenir et soutenir la participation aux programmes d'embellissement de la municipalité <i>Fleurons du Québec</i> . Créer un comité d'embellissement composé de jeunes et d'aînés.	Municipalité Comité d'embellissement	2015

	Cible	ACTION	RESPONSABLE et acteur impliqué	Échéancier
3.1	Aîné	Maintenir et promouvoir l'offre de service d'activités déjà existantes.	CLAS Comité de suivi MADA Comités et organismes	2015
3.2	Aîné	Organiser des cafés-rencontres thématiques.	TOC Intervenante de milieu Comité de suivi MADA Partenaires, SQ	2016
3.3	Aîné Famille	Maintenir et promouvoir le projet de cuisine collective et communautaire pour les familles et les aînés.	Maison des jeunes Comités et organismes	2015
3.4	Aîné Famille	Offrir des ateliers et animer des activités pour les aînés à la bibliothèque, dont des activités intergénérationnelles.	Bibliothèque Réseau BIBLIO Agente culturelle de la MRC Intervenante de milieu	2017
3.5	Aîné Famille	Étudier la faisabilité de mettre en place un lieu commun pour le milieu culturel.	Comité de suivi MADA Municipalité Comité des loisirs Milieu culturel Partenaires	2016
3.6	Aîné	Mettre sur pied un système de bibliothèque mobile et assurer la satisfaction de la clientèle.	Bibliothèque Comité de suivi MADA	2016

AXE D'INTERVENTION

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE, SERVICES DE SANTÉ ET SAINES HABITUDES DE VIE

Objectifs

1. Assurer le bien-être physique et offrir du support moral aux aînés « vulnérables » et isolés.
2. Faire de la prévention auprès des aînés afin de leur permettre de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu de vie.
3. Favoriser le développement des saines habitudes de vie.

	Cible	ACTION	RESPONSABLE et acteur impliqué	Échéancier
4.1	Aîné Famille	Évaluer la possibilité de mettre en place un réseau d'entraide et d'échange de services de toutes sortes (aide ménagère, entretien extérieur, gardiennage, etc.).	Intervenante de milieu FADOQ Comités et organismes	2016
4.2	Aîné Famille	Mettre à la disposition des familles de l'information sur les ressources régionales offertes aux personnes en perte d'autonomie et à leurs proches.	Intervenante de milieu FADOQ	2016
4.3	Aîné Famille	Chercher des sources de financement récurrent pour assurer la pérennité du poste d'intervenante de milieu auprès des aînés.	Comité de suivi MADA CIUSSS, FADOQ, Organismes communautaires, MRC Municipalité	2015
4.4	Aîné Famille	Former un groupe d'entraide pour les proches aidants.	Intervenante de milieu Comité de suivi MADA	2016
4.5	Aîné Famille	Promouvoir l'utilisation de la ligne Info Santé auprès des aînés ainsi que les programmes d'aide et de prévention.	Intervenante de milieu FADOQ	2015
4.6	Aîné Famille	Offrir des conférences données par des spécialistes pour les personnes âgées (préparation à la retraite, atelier sur le droit des aînés en matière de logement, sur le vieillissement actif).	MRC Intervenante de milieu FADOQ	2017
4.7	Aîné Famille	Recruter un médecin pour venir pratiquer dans la municipalité.	Société de développement	2015
4.8	Aîné Famille	Installer des parcours santé accessibles à tous les groupes d'âge.	Municipalité Parc ornithologique, Partenaires	2017
4.9	Aîné Famille	Adhérer au <i>Réseau québécois de villes et villages en santé</i> .	Municipalité	2016

	Cible	ACTION	RESPONSABLE et acteur impliqué	Échéancier
5.1	Aîné Famille	Transmettre l'information sur le service de transport accessible aux aînés via Internet, le journal local, le bulletin ou autres médias (horaires, tarifs, façon de les utiliser et où y accéder, parcours, achalandage).	Municipalité Comité de suivi MADA Comités et organismes	2016
5.2	Aîné	Informers les aînés sur le service de <i>Popote Express</i> .	Intervenante de milieu Comité de suivi CIUSSS Organismes communautaires Intervenante de milieu	2015
5.3	Aîné Famille	Faire davantage connaître les services du CLSC.	Intervenante de milieu Comité de suivi MADA CIUSSS CLSC Organismes communautaires	2016
5.4	Aîné Famille	Évaluer la possibilité d'augmenter le nombre de publications du journal municipal et bonifier son contenu.	Municipalité Partenaires	2015
5.5	Aîné Famille	Créer et mettre à jour un répertoire des services et des organismes (avec mission et services), des activités et des ressources sur papier, sur Internet et le publier.	Comité de suivi MADA Municipalité Partenaires	2016

	Cible	ACTION	RESPONSABLE et acteur impliqué	Échéancier
6.1	Aîné Famille	Poursuivre l'activité <i>Fête des bénévoles</i> à chaque année regroupant les aînés impliqués dans tous les organismes et associations de Saint-Fulgence.	TOC Municipalité Comités et organismes	2015
6.2	Aîné	Inviter les aînés à participer au projet régional <i>Zoom-généralions</i> sur MA-TV.	Comité de suivi MADA Organismes communautaires	2015
6.3	Aîné Famille	Favoriser l'interaction et la synergie entre les membres des organismes et des associations en organisant un « party » thématique avec repas deux fois par année.	TOC Comité de suivi MADA Comités et organismes	2015
6.4	Aîné	Offrir un cours de relations humaines pour les bénévoles et aux citoyens.	Comité de suivi MADA Centre d'action bénévole de Chicoutimi Intervenante de milieu	2017
6.5	Aîné	Souligner la journée internationale des aînés le 1 ^{er} octobre.	MRC Intervenante de milieu FADOQ	2015
6.6	Aîné Famille	Encourager la participation citoyenne d'assister au conseil municipal afin d'être informé des projets d'envergure.	Municipalité	2015
6.7	Aîné	Créer une banque de noms de personnes aînées désirant offrir de l'aide aux devoirs.	Intervenante de milieu Comités et organismes	2015

Objectifs

1. Réviser et réajuster les services de sécurité ou les mesures d'urgence pour répondre aux besoins de l'ensemble des citoyens.
2. Mener des actions de prévention et de sensibilisation auprès des citoyens aînés.

	Cible	ACTION	RESPONSABLE et acteur impliqué	Échéancier
7.1	Aîné Famille	Intégrer les données concernant les personnes dites « vulnérables » dans le plan de mesures d'urgence de la municipalité.	MRC Municipalité Premiers répondants Partenaires	2015
7.2	Aîné Famille	Participer à la rencontre annuelle des représentants des organismes locaux avec les pompiers, les policiers et les premiers répondants.	MRC Municipalité - service incendie	2016

Objectif

Favoriser le développement de lieux de résidences pour les aînés.

	Cible	ACTION	RESPONSABLE et acteur impliqué	Échéancier
8.1	Aîné	Étudier la possibilité de créer des logements pour les aînés.	Comité de suivi MADA Partenaires	2017
8.2	Aîné Famille	Faire connaître aux aînés et à leur famille les services disponibles et les programmes de soutien et d'adaptation en matière d'habitation.	Intervenante de milieu	2015





Les sigles et acronymes

CIUSSS : Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean (remplace les CSSS et l'Agence de la santé)

CLAS : Commission des loisirs, du sport et de la culture de l'Anse-aux-Foins

CLSC : Centre local de services communautaires

FADOQ : Fédération de l'âge d'or du Québec

MADA : Municipalité amie des aînés

MRC : Municipalité régionale de comté

OMH : Office municipal d'habitation

OSBL : Organisme sans but lucratif

RÉA : Regroupement des éclaireurs auprès des aînés

SQ : Sûreté du Québec

TOC : Table des organismes communautaires de Saint-Fulgence

Crédits photos

Page 2 : Sophie Gagnon Bergeron

Page 4 : Sophie Gagnon Bergeron

Page 8 : Courtoisie de la MRC du Fjord-du-Saguenay

Page 18 : Sophie Gagnon Bergeron

Page 20 : Courtoisie de la MRC du Fjord-du-Saguenay

Politique des aînés

Municipalité de Saint-Fulgence

Adoptée le 7 mai 2015

MUNICIPALITÉ DE SAINT-FULGENCE

